

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Город Москва

01.06.2023

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса РФ является соглашением между любым юридическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, выразившим согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем оплаты ограниченных прав пользования Порталом (далее – Пользователь), и обществом с ограниченной ответственностью «Системы дистанционного обучения» (далее – Администрация). Совершение Пользователем конклюдентных действий, направленных на оплату ограниченных прав пользования Порталом, считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения. Настоящее Соглашение наряду с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, иными дополнительными условиями и правилами, которые касаются использования Портала и представлены на веб-сайте Портала, содержат условия и положения, действие которых распространяется на каждого Пользователя Портала. Используя Портал, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Портала.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

- Портал – онлайн-сервис под наименованием «EVA ЕИСОТ МИНТРУДА» с доменным адресом eisotmintrud.ru, предназначенный для онлайн подготовки к тестированию по охране труда в ЕИСОТ Минтруда. Портал включает в себя совокупность информации, других программ для ЭВМ, баз данных, программных кодов, лежащих в их основе ноу-хау, алгоритмов, элементов дизайна, шрифтов, логотипов, а также текстовых, графических и иных материалов, которые являются объектами интеллектуальной собственности, права на которую принадлежат Администрации Портала.
- Администрация Портала – ООО «СДО», ИНН 7717672859, являющееся правообладателем исключительных прав на Портал.
- Пользователь – любое юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем оплаты ограниченных прав пользования Порталом. Под Пользователем в рамках данного соглашения понимается также любое физическое лицо, которому Пользователь передал принадлежащие ему права использования Портала.
- Подписка – модель использования Портала, по которой Пользователю предоставляется ограниченное по времени и количеству учебных курсов право пользования Порталом.
- Личный кабинет – программный интерфейс, позволяющий Пользователю реализовывать доступные ему функции пользования Порталом.
- Учётная запись — хранящаяся в базе данных Портала совокупность пользовательских данных и настроек Личного кабинета Пользователя, в том числе данные о его логине и пароле.
- Авторизация – процедура, при которой Пользователь вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме на веб-сайте Портала с целью его идентификации и предоставления доступа к Личному кабинету Пользователя.
- Персональные данные – информация, относящаяся к определяемому на основании такой информации физическому лицу - субъекту персональных данных.
- Форма обратной связи – специальная форма на веб-сайте Портала, позволяющая направлять документы, уведомления и сообщения Пользователя в адрес Администрации. В целях настоящего Соглашения приравнивается к направлению сообщений на адрес электронной почты. Ответное сообщение Администрация направляет на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, либо указанный в самом сообщении.

- Система электронного документооборота или СЭД —информационная система и/или программа для ЭВМ, позволяющая организовать и автоматизировать работу с электронными документами (например, Контур.Диадок, СБИС).

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Администрацией с другой стороны, по предоставлению Пользователю ограниченных прав пользования Порталом по модели Подписки.

2.2. В соответствии с настоящим Соглашением Администрация предоставляет Пользователю Подписки, позволяющие назначить и пройти один ограниченный по времени курс онлайн подготовки на Портале.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА ПОРТАЛ

3.1. Портал, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, программные коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Администрации.

3.2. Настоящим Соглашением Администрация предоставляет Пользователю на весь срок действия Подписки простую (неисключительную), отзывную, ограниченную лицензию на использование Портала. Такая простая (неисключительная) лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность использования Портала в соответствии с его назначением с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением. Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с настоящим Соглашением, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения лицензионного договора.

3.3. Право использования Портала включает в себя право на воспроизведение Портала или отдельных участков его кода на конечном устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.) с целью кэширования и запуск с помощью веб-браузера с целью использования Портала в соответствии с его назначением.

3.4. Право использования Портала не включает в себя право изготовить его копию для архивных целей, поскольку использование Портала осуществляется в онлайн-режиме без установки на локальном компьютере.

3.5. Использование Портала в соответствии с настоящим Соглашением допускается одновременно на неограниченном количестве устройств Пользователя, при этом допускается только одна активная авторизационная сессия в Личном кабинете.

3.6. Использование Портала в соответствии с настоящим Соглашением может иметь также иные ограничения в функциональности, указанные на веб-сайте Портала.

3.7. Предоставленное Пользователю по настоящему Соглашению право использования Портала предполагает право на получение регулярных обновлений Портала в пределах одной версии (минорные

обновления текущего релиза, не являющиеся новой версией) и новых версий Портала (мажорные обновления – новые релизы, являющиеся новой версией), при их наличии.

3.8. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Портал на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Портала или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администрации на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Соглашением, а также международным и российским законодательством.

3.9. Настоящее Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Администрации (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании настоящего Соглашения. Никакие положения настоящего Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Администрации или отказом от данных прав на основании законодательства.

3.10. Не допускается распространение, доведение до всеобщего сведений или любое коммерческое использования Пользователем любой информации, размещенной на Портале.

3.11. Администрация применяет технические средства защиты своих исключительных прав в отношении Портала. В таких технических средствах относится, в частности, механизм авторизации Пользователей на Портале с помощью логина и пароля, предотвращающий несанкционированный доступ к Порталу. Пользователь не имеет права воздействовать на указанный механизм противоправным способом с целью его обхода или вывода из строя.

3.12. Правомерным использованием Пользователем Портала является получение доступа к нему исключительно через механизм авторизации с использованием логина и пароля только самого Пользователя, которые предоставлены ему непосредственно Администрацией. Использование чужих логина и пароля запрещается и признается обеими Сторонами действием, направленным на обход механизма авторизации с целью несанкционированного устранения ограничений в использовании Портала, установленных Администрацией с целью защиты своих исключительных прав.

3.13. Портал содержит или может содержать программы для ЭВМ, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source.

4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ, ГАРАНТИИ

4.1. Администрация гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Портала по настоящему Соглашению. Все права на Портал и его составляющие компоненты принадлежат Администрации, либо иным правообладателям, предоставившим Администрации неисключительную лицензию с возможностью сублицензирования, в том числе на условиях открытой лицензии (GPL, LGPL, AGPL, BSD и т.д.).

4.2. Администрация обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Портала, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Портала, однако, Портал предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Портала;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Портала и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Порталом;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Администрации.

4.3 Администрация вправе предоставить Пользователю доступ к Порталу по модели Подписки и

поддерживать Портал в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Порталу на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании без предварительного уведомления Пользователя. Кроме того, Администрация вправе приостановить доступ Пользователя к Порталу при выявлении факта предоставления недостоверной информации о себе.

4.4. Администрация обязуется после оплаты Пользователем Подписок обеспечить его доступ к данным статистики использования им Портала через Личный кабинет с использованием логина и пароля для авторизации. При этом Администрация не несет ответственности за случаи невозможности доступа к данным статистики по причинам, не зависящим от Администрации.

4.5. Администрация оставляет за собой право запросить электронные копии документов для идентификации Пользователя. Администрация также обязана предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов в соответствии с законодательством.

4.6. Администрация обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администрации причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным и российским законодательством.

4.7. Администрация обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя в форме письменной консультации по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Портала. Техническая поддержка предоставляется только по официальному запросу Пользователя, совершенному способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Консультация специалиста может быть предоставлена только по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Портала. Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к работе Портала.

5. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ГАРАНТИИ

5.1. Пользователь гарантирует, что:

- принятие (акцепт) настоящего Соглашения не требует одобрения органами управления Пользователя, иного согласования или соблюдения специального порядка совершения сделок в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и учредительных документов Пользователя, поскольку совершение сделки по акцепту настоящего Соглашения является сделкой, не выходящей за пределы обычной хозяйственной деятельности Пользователя.
- обладает необходимой право- и дееспособностью для принятия (акцепта) и исполнения настоящего Соглашения, у него не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для осуществления основного вида деятельности, как юридического лица, срок действия лицензии не истек, либо основной вид деятельности, осуществляемый Пользователем, не подлежит лицензированию.
- вся информация и документы, предоставленные Пользователем Администрации в связи с принятием (акцептом) и исполнением настоящего Соглашения, являются достоверными. Пользователь не скрывает обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Администрации, касающееся действия настоящего Соглашения и его исполнения.
- принятие (акцепт) настоящего Соглашения не нарушает никаких прав и обязанностей Пользователя перед третьими лицами.
- не участвует и не связан каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обязательством, по которым он находится в ситуации невыполнения своих обязательств, или обязан досрочно выполнить свои обязательства, или участие в которых может негативно повлиять на способность Пользователя выполнить взятые им по настоящему Соглашению обязательства, о которых Администрация не была информирована Пользователем.
- получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для обработки персональных данных и(или) изображений физических лиц, которые потребуются

обрабатывать в процессе исполнения настоящего Соглашения. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.2. Права Пользователя:

- пользователь имеет право использовать Портал не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и российским законодательством способами в соответствии с его назначением и в пределах его функционала.
- в установленном настоящим Соглашением порядке получить доступ к Порталу в соответствии с оплаченной Подпиской, а также к данным статистики использования Портала Пользователем.
- уведомить Администрацию о произведенном платеже по счету, выставленному на оплату Подписки для доступа к Порталу.
- в случае возникновения в работе Портала проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Порталу был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Администрации для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.
- пользователь имеет право обращаться в техническую поддержку по указанным в настоящем Соглашении вопросам, касающимся Портала.
- пользователь имеет право на обеспечение сохранности своих персональных данных, настолько, насколько это зависит от Администрации в соответствии с действующим международным и российским законодательством.
- пользователь имеет право в любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений и иных информационных рекламных рассылок, сообщив об этом Администрации.

5.3. Обязанности Пользователя:

- оплатить счет, выставленный Администрацией, в установленные настоящим Соглашением порядок и срок.
- не нарушать интеллектуальные права Администрации.
- обеспечить хранение логина и пароля вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.
- иметь все необходимые разрешения и полномочия от владельцев данных, которые он использует при работе с Порталом в соответствии с его назначением, в частности иметь все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для обработки персональных данных физических лиц, которые может потребоваться обрабатывать в процессе использования Портала. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.
- в случае необходимости Пользователь при обработке данных, подпадающих под регулирование Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и попадающих в категорию персональных данных, до начала обработки таких персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Указанное уведомление направляется Пользователем самостоятельно.
- обеспечить предоставление достоверной и актуальной контактной информации о себе при использовании Портала. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Администрации.
- никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Портал для осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.
- не наносить ущерб Порталу в процессе его использования, а также техническим и программным средствам, узловым машинам Администрации или иных лиц, обеспечивающих функционирование Портала, в том числе путем направления на их IP-адреса многочисленных запросов, вызывающих DDoS-

атаку и ошибку типа «отказ в обслуживании».

5.4. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с использованием Пользователем Портала с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

5.5. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

6.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения исключительно по использованию Портала в соответствии с его назначением. Оказание иных услуг или выполнение иных работ Администрацией регулируется отдельно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Использование Портала в соответствии с его назначением и функционалом должно осуществляться Пользователями в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Функционал Портала и инструктивные материалы по его использованию приведены на веб-сайте Портала.

6.4. В целях предоставления доступа к функционалу Портала Администрация создает Пользователю Личный кабинет, позволяющий выбирать и назначать курсы подготовки, и предоставляет ему логин и пароль, необходимые для авторизации на Портале. В целях создания Личного кабинета Пользователь обязан предоставить Администрации свои реквизиты и контактную информацию (ИНН, ОГРН/ОГРНИП, КПП, номер р/с и к/с, наименование и БИК банка, юридический адрес, телефон, электронная почта, сведения о контактном лице).

6.5. После получения оплаты Администрация в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты вносит информацию о количестве оплаченных и доступных к использованию Пользователем Подписок в учетную запись Пользователя.

6.6. Доступ к Порталу реализуется посредством активации Подписок. Одна Подписка позволяет назначить один курс подготовки. Подписка считается активированной (использованной) в момент сохранения Пользователем выбранного курса подготовки и перевода его в статус "Подготовка к аттестации назначена".

6.7. При назначении курса подготовки Пользователь указывает электронный адрес, на который будет направлено автоматическое сообщение от Портала со ссылкой для входа в назначенный курс подготовки и логином и паролем от учетной записи, предназначенной для непосредственного доступа к курсу подготовки.

6.8. После активации Подписки и автоматической отправки Пользователю сообщения с данными для доступа к назначенному курсу подготовки в Личном кабинете Пользователя отражается информация о назначении курса подготовки и об уменьшении количества доступных к использованию Подписок. С этого момента выбор курса подготовки не может быть изменен.

6.9. Подписка может быть активирована в течение 2-х лет с момента ее оплаты. По истечении этого периода обязательства Администрации по предоставлению доступа к Порталу считаются выполненными независимо от фактического использования возможностей доступа к Порталу посредством активации Подписки.

6.10. После активации Подписки доступ к назначенному курсу подготовки возможен в течение 120 календарных дней с момента активации Подписки.

6.11. Портал содержит встроенный онлайн счетчик, который измеряет фактическое время, в течение которого Пользователь осуществлял активный доступ к назначенному курсу подготовки как суммарный временной интервал между всеми входами и выходами из курса подготовки. Данный временной интервал активного доступа к каждому блоку курса подготовки ограничивается 24 часами по онлайн счетчику.

Данные неизрасходованного лимита времени для доступа к курсу подготовки отображаются в учетной записи, предназначенной для непосредственного доступа к курсу подготовки.

6.12. Подписка считается использованной Пользователем в полном объеме по истечении 120 календарных дней с момента активации Подписки даже при условии оставшегося у Пользователя остатка неизрасходованного времени активного доступа к курсу подготовки.

6.13. По факту предоставления Пользователю Подписок в соответствии с количеством оплаченных Пользователем Подписок и отражению соответствующей записи о количестве доступных к использованию Подписок в Личном кабинете Пользователя Администрация формирует для Пользователя акт о предоставлении доступа к Порталу путем предоставления Подписок. Указанный акт направляется Пользователю с использованием системы электронного документооборота «Диадок» или «СБИС», к которым Пользователь заблаговременно должен быть подключен за свой счет собственными силами.

6.14. Подписки на доступ к Порталу считаются предоставленными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Администрацией Пользователю акта о предоставлении права доступа к Порталу путем предоставления Подписок с использованием системы электронного документооборота, Администрация не получила от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству и количеству Подписок. По истечении указанного срока претензии Пользователя относительно предоставленных Подписок, в том числе по количеству, стоимости и качеству, не принимаются.

6.15. В случае, если Пользователю потребуется бумажный экземпляр акта о предоставлении права доступа к Порталу путем предоставления Подписок, подписанный собственноручной подписью Администрации, Пользователю надлежит своими силами и за свой счет осуществить распечатку и подписание двух экземпляров акта, полученного от Администрации, и отправить данные экземпляры на почтовый адрес Администрации. Вместе с указанными документами Пользователь должен также направить пустой конверт формата А5 с заполненным обратным адресом и наклеенными марками общим номиналом, достаточным для направления конверта по почтовому адресу Пользователя. При выполнении всех указанных условий Администрация обязуется по факту получения актов от Пользователя направить подписанные экземпляры в адрес Пользователя.

6.16. Администрация оставляет за собой право в случае неоднократного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения прекратить доступ Пользователя к Порталу, в том числе путем блокирования доступа к Порталу через IP-адрес, с которого было совершено наибольшее количество посещений Портала данным Пользователем, в одностороннем порядке.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1 Цена, количество и общая стоимость Подписок определяется счетом на оплату, выставленным Администрацией Пользователю и оплаченным Пользователем.

7.2. Оплата Подписки осуществляется в порядке 100 процентной предоплаты в течение 5 календарных дней с момента выставления счета. При оплате в назначении платежа Пользователь должен указать номер и дату оплачиваемого счета.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что факт оплаты Пользователем счета, выставленного Администрацией, означает безусловное принятие условий настоящего Соглашения.

7.4. Счет считается оплаченным с момента получения Администрацией подтверждения из обслуживающего банка о поступлении всей суммы оплаты по счету на расчетный счет Администрации.

7.5. Стороны договорились об отказе от взыскания друг с друга процентов по денежным обязательствам, предусмотренным ст. 317.1 ГК РФ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также за исключением случаев,

предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Под разглашением конфиденциальных сведений в рамках настоящего Соглашения понимается действие или бездействие одной из Сторон Соглашения, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в отсутствие согласия на это их владельца. При этом форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

8.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством, а также публичное, в устной или письменной форме, указание на тот факт, что одна Сторона является контрагентом другой Стороны.

8.4. В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам Сторона, их раскрывшая, письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия.

8.5. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности учетных данных, предоставленных для авторизации на Портале, не распространяется на случаи использования Администрацией таких данных в целях выставления Пользователю счетов и актов. В указанных документах допускается указание учетных данных и реквизитов, предоставленных Пользователем.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Администрация не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Пользователем документов, не соответствующих действительности.

9.3. Администрация не несет ответственности за какие-либо действия или бездействия, являющиеся прямым или косвенным следствием действий или бездействий Пользователя и/или третьих лиц.

9.4. Администрация не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, вне зависимости от того, могла ли Администрация предвидеть возможность таких убытков или нет.

9.5. Администрация не несет ответственности за использование или невозможность использования Пользователем выбранной им формы оплаты по настоящему Соглашению, а также за какие-либо последствия, связанные с этим.

9.6. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с Порталом или при помощи Портала с использованием его логина и пароля.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению.

10.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящей главой, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ей убытки.

10.4. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.5. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы, перечисленные в настоящей главе, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

11.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администрации путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Приоритетным способом является отправка сообщения через форму обратной связи. Администрация не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

11.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Администрации путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им данных (в том числе анонимные претензии), Администрация не рассматривает. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Администрацией в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением.

11.4. Пользователь и Администрация соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в Арбитражном суде города Москвы.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

12.1. Настоящее Соглашение заключается на срок до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению

13. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

13.1. Все документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения, в том числе связанные с его изменением или расторжением, должны направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме способами, позволяющими установить Сторону, от которой исходит уведомление. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты, путем отправки электронного сообщения через форму обратной связи или через систему электронного документооборота.

13.2. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в виде бумажного документа, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено по адресу, указанному в настоящем Соглашении или Личном кабинете Пользователя. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

13.3. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно либо направлено на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанного в настоящем Соглашении, либо направлено другой Стороне с помощью формы обратной связи или через систему электронного документооборота.

13.4. При передаче документов, уведомлений или сообщений в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности может использоваться значение Контрольной суммы в отдельном текстовом сообщении или отдельном электронном файле, сопровождающем основной файл.

13.5. Для целей настоящего Соглашения документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с ее адреса электронной почты.

13.6. Для целей настоящего Соглашения документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной другой Стороне с помощью формы обратной связи или системы электронного документооборота считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с помощью формы обратной связи или системы электронного документооборота.

13.7. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме считается подписанным простой электронной подписью Стороны при выполнении в том числе одного из следующих условий:

- простая электронная подпись в виде указания на адрес электронной почты отправителя, в том числе в форме обратной связи, содержится в самом электронном документе, уведомлении или сообщении;
- ключ простой электронной подписи в виде логина и пароля отправителя от информационной системы оператора услуг электронной почты или учетных данных Личного кабинета для формы обратной связи применяется в соответствии с правилами, установленными оператором таких услуг и в отправленном электронном документе, уведомлении или сообщении содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был отправлен электронный документ, уведомление или сообщение.

13.8. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме, подписанные простой электронной подписью направляющей его Стороны, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны.

13.8. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты или Личного кабинета. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

13.10. Указанные выше правила Стороны признают соглашением между ними, как между участниками электронного взаимодействия, устанавливающее случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

13.11. Документы, уведомления или сообщения, направляемые через систему электронного документооборота, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет на веб-сайте

Портала по адресу <https://eisotmintrud.ru/page/oferta>.

14.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на веб-сайте указанному выше адресу за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Портала с даты его вступления в силу.

14.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

14.4. Подлежащим применению к настоящему Соглашению правом является российское право.

15. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Системы дистанционного обучения»
Сокращенное наименование	ООО «СДО»
Генеральный директор	Ермолюк Ярослав Станиславович
ИНН	7717672859
КПП	773101001
Юридический адрес	121205, г. Москва, Территория Сколково Инновационного центра, ул. Луговая, дом 4, корп. 5, эт. 2, пом. 18
Почтовый адрес	107031, г. Москва, а/я 13
Номер телефона	8-800-707-27-12
Эл. почта	helpdesk@eisotmintrud.ru
Сайт	www.eisotmintrud.ru